



Lägesrapport Ciceron

Våren 2011

Förord

Det här är den första samlade rapporten över arbetet med Ciceron i länet. Rapporten utgår från den mall för lägesrapportering som Samordningsförbundet använder sedan tidigare, vilken bedöms vara lämplig vid processutvärdering.

Delrapporterna i denna samling är författade av de lokala koordinatörer som har uppdraget att utveckla samverkansarbetet genom målgruppen unga som saknar sysselsättning och/eller försörjning.

Rapporterna är godkända av respektive styrgrupp och kommer att användas som verktyg i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Therese Elmecrantz, processtöd
Nyköping den 23 juni 2011

Innehåll

Förord	2
Lägesrapport Ciceron regionalt	4
Lägesrapport Ciceron Katrineholm/Vingåker	5
Lägesrapport Ciceron Gnesta	7
Lägesrapport Ciceron Eskilstuna	9
Lägesrapport Ciceron Flen	11
Lägesrapport Ciceron Oxelösund	13
Lägesrapport Ciceron Strängnäs.....	15
Lägesrapport Ciceron Nyköping	17
Lägesrapport Ciceron Trosa.....	19

Lägesrapport Ciceron regionalt

Organisation

Länsprojektgruppen med representanter från kommun, Landsting, Försäkringskassa, Arbetsförmedling och Samordningsförbundet har träffats vid tre tillfällen under våren. Vid dessa möten har regionala frågor som förankringsarbete, gemensamt material, uppföljning och utvärdering samt länsövergripande utvecklingsarbete diskuterats. Så här långt har arbetet lett till utveckling av uppföljningsfiler avseende samverkan och individ, en kontakt med företaget pay off med syfte att utveckla ett material för samhällsekonomisk analys av samverkansarbetet, regionalt och lokalt informationsmaterial, samt ett länsövergripande seminarium med titeln: *Samverkan – inget nytt men varför så svårt?*

Arbetet med att etablera Ciceron har pågått över hela länet under våren. Att vi bedriver utvecklingsarbete genom omställning från metoder för rehabilitering till utveckling av samverkan märks genom att förankringsarbetet tar längre tid. Det finns givetvis lokala variationer, vilka bedöms baseras på graden av tidigare erfarenhet av liknande samordning.

Tid bedöms vara en viktig resurs för framgångsrikt förankrings - och utvecklingsarbete, vilket är en utmaning då det handlar om en tidsbegränsad insats. Ett sätt att möta utmaningen är att bedriva utvecklingsarbete genom förankringsarbete, vilket är möjligt med en aktiv lokal styrgrupp.

De lokala styrgruppernas engagemang har varierat under våren, vilket har flera olika förklaringar. Jag ser dock ett behov av att öka förutsättningarna för det kollektiva ledarskapet, vilket kommer att ske genom ett kunskapsseminarium i Samordningsförbundets regi under hösten.

Personal

Målet med Ciceron är att minska individens tid i utanförskap och öka den enskilda organisationens effektivitet genom att formalisera det lokala samverkansarbetet mellan berörda organisationer. För att öka möjligheterna behöver arbetet ske utifrån flera perspektiv: strategiskt, operationellt, kulturellt, mellanmänniskt och taktiskt. Dessa perspektiv berör, var för sig, ett eller flera led inom och mellan organisationerna.

Marie Fridolf, forskare, terapeut och konsult med mångårig erfarenhet av samverkansarbete, kommer att ha handledning med samtliga ungdomskoordinatorer under andra halvan av 2011. Handledningen kommer inte beröra arbetet med enskilda individer, utan fokusera på koordinators uppdrag om att utveckla det lokala samverkansarbetet. Genom handledningen skapas tillfälle för reflektion kring det lokala utvecklingsarbetet, vilket bland annat inrymmer perspektiven ovan.

Individ

Det saknas rehabiliteringsinsatser över hela länet för ungdomar som står långt ifrån arbetsmarknaden. Särskilt unga med neuropsykiatriska funktionshinder har lyfts som en målgrupp som riskerar att stigmatiseras. För Ciceron innebär frånvaron av relevanta rehabiliteringsinsatser att samverkansprocesser hindras, samt att enskilda organisationers incitament för att samverka - what's in it for me - minskar. ESF medel kan vara en möjlig väg till en lösning som ger positiva effekter på såväl individ – som organisationsnivå. Ambitionen är därför att söka medel för en länsövergripande rehabiliteringsinsats som innefattar unga med neuropsykiatriska funktionshinder i samband med ESF's utlysning med deadline den 15 september.

Therese Elmeccrantz, processtöd

Lägesrapport Ciceron Katrineholm/Vingåker

Organisation

Styrgrupp för Ciceron Katrineholm och Vingåker är LSG (Lokala Samverkans Gruppen) med representanter från Landstinget (vårdcentraler samt psykiatri), Socialförvaltningen, Försäkringskassan, Viadidakt och Arbetsförmedlingen.

I Ciceron Katrineholm och Vingåker är tre koordinators aktiva. Två av koordinators finansieras via Ciceron och den tredje finansieras av Viadidakt. Två koordinators är anställda av Viadidakt och koordinators med specialistkompetens är anställd av Landstinget.

En stor del av de ungdomar som Ciceron följer upp ingår i det kommunala informationsansvaret. I samverkansteamet har vi en representant från gymnasieskolan. ~~men~~ För att få effektiv samverkan så saknar vi en representant från Bildningsförvaltningen i Katrineholm samt från motsvarande förvaltning i Vingåker.

Samtliga Koordinators utgår från Ungdomstorget i Katrineholm. Det har varit en framgångsfaktor då vi redan har verksamheter och samarbetspartners för ungdomar där. Detta har vi sett som en stor fördel i Katrineholm.

Ungdomar från Vingåkers Kommun träffar vi på Åbrogården i Vingåker. Tyvärr saknar vi en fast plats i Vingåker där vi kan ta emot ungdomar och där vi kan ha en koordinators på plats vid vissa förbestämda tider. En permanent lokal i Vingåker är önskvärd i framtiden.

Personal

Samverkansteam håller på att formas. Första träffen för samverkansteamet är satt till den 16 juni. Idag finns representanter från socialförvaltningen, arbetsförmedlingen, landstinget, försäkringskassan, koordinators Ciceron samt studievägledare Viadidakt. Vi har valt att ha ett gemensamt samverkansteam för Katrineholm och Vingåker men kommer att ta upp denna fråga den vid första träffen.

Vi har haft gemensamma samverkansmöten med Socialförvaltningarna i Katrineholm och Vingåker samt med Barn- och utbildningsförvaltningen i Vingåker. Vi har redan ett utarbetat samarbete med Bildningsförvaltningen i Katrineholm gällande Informationsansvaret och ungdomar som väljer att hoppa av gymnasiet. Vi har deltagit på arbetsplatsträff för Landstinget och programråd för individuella programmet i Katrineholm för att informera om vår verksamhet och för att diskutera framtida samverkansformer. Vi har även träffat andra verksamheter såsom fritidsgårdar och skolor för att informera om vår verksamhet. Elever från Barn- och fritidsprogrammet Duveholmsgymnasiet har varit på studiebesök och fått information om vår verksamhet. Vi arbetar aktivt med att marknadsföra oss för åk 3 elever på Gymnasiet.

Koordinatorserna får listor från Bildningsförvaltningen i Katrineholm på avhoppade gymnasieelever. Koordinatorserna tar kontakt med eleverna via telefon och brev för att boka in individuella möten, dessa ungdomar är i regel svåra att få tag på. Vi måste ~~här~~ tillsammans med Bildningsförvaltningen och gymnasieskolorna hitta en annan struktur för hur uppföljningen av dessa ungdomar ska se ut, då mycket tid går åt till administration och att försöka få tag på ungdomen. Vi har även blivit inbjudna till att delta på elevvårdskonferenser för elever på väg att hoppa av gymnasiet.

I Vingåker finns ett väl fungerande system för att fånga upp de ungdomar som väljer att hoppa av gymnasiet. Vi för där diskussioner om hur samarbete och samverkan kring dessa ungdomar ska fungera.

Arbetet har varit något haltande i väntan på att samverkansteamet ska formas och komma igång.

Individ

Målgrupp

- ✓ Nyarbetslösa ungdomar
- ✓ Ungdomar som hoppar av gymnasiet (samverkan kring informationsansvaret)
- ✓ Ungdomar som saknar fullständiga gymnasiebetyg

Koordinatorerna bokar in tid med ungdomen för ett första möte och under det mötet så informeras ungdomen om hur vi arbetar och vad det finns för möjligheter utifrån individens behov och önskemål. Vid behov bokas ytterligare träffar in eller så slussas individen vidare till rätt verksamhet eller instans.

I Katrineholm upplever vi att vi har rätt målgrupp. I Vingåker kan eventuellt målgruppen behöva ändras, då det redan finns ett väl upparbetat arbetsätt för att fånga upp ungdomar som hoppar av gymnasiet.

Koordinatorerna har hunnit träffa 20 individer. 19 av dessa är från Katrineholms Kommun och 1 från Vingåkers Kommun. Utöver dessa individer så har koordinatorerna från Landstinget även träffat deltagare i behov av samtalsstöd och vidareförmedling till rätt vårdinstans.

Lena Marie Bärnin, Koordinator

Inger Christensen, Koordinator

Erik Karlsson, Koordinator

Tobias Sander, Koordinator

Lägesrapport Ciceron Gnesta

Organisation

Huvudman för Ciceron - projektet i Gnesta är Gnesta kommun.

Styrgruppen består av LSG (Soc, AF, Fk och VC) och de träffas två gånger/termin. Jag har bjudit in mig själv vid två tillfällen och vid senaste mötet kom vi överens om att jag kommer att delta en stund vid varje LSG- möte. Detta för att rapportera men också föra fram frågor som blivit aktuella i samverkansteamet.

Samverkansarbetet och kommunikationen mellan Ciceron och Styrgrupp tror jag har förutsättningar att kunna bli bra. Fram till den senaste träffen har jag inte känt att jag haft den styrning som jag hade förväntat mig men jag tror att det kommer att fungera bättre nu när vi kommit överens om att jag ska delta på LSG möten 2 ggr/termin. Jag hoppas att vi då kan utbyta tankar och idéer som för arbetet framåt.

Det är viktigt för samarbetet att deltagarna i den lokala samverkansgruppen, LSG, tror på att alla vinner på att samarbeta.

Jag tror också att Ciceron prioriteras lite olika i de olika organisationerna. Det sätt jag kan påverka prioriteringen är genom att påvisa att genom samarbete så går arbetet snabbare och blir effektivare, deltagarna når sina mål snabbare. Det måste finnas ett intresse för samarbete från alla fyra samverkande organisationer.

Personal

Samverkansteamet består av representanter från kommunen (socialförvaltningen, skolan, integration) AF och FK. Från och med nästa möte kommer även VC vara representerad. Teamet har även utökats med en representant från stödverksamheten i kommunen. Detta för att få en koppling till den verksamhet som tillhandahåller insatser.

Samverkansteamet träffas var tredje vecka. Vid dessa träffar aktualiseras klienter från de olika organisationerna och tillsammans kommer vi överens om vilka individer som skulle kunna vara betjänta av att få delta i Ciceron.

I teamet lär vi oss mycket av varandra och får en större förståelse för varandras arbete. Det är genom att förstå systemen, arbetssätten och hitta vägar att samarbeta som är det viktiga för oss i gruppen.

Det som kan hindra arbetsprocessen kan bl.a. vara när vi ex upptäcker att viktiga samarbetspartners som fanns i Gnesta inte längre finns. Jag tänker på vad vi nyligen råkat ut för dvs att Bup och Öppenvårdsteamet inte längre kommer till Gnesta. När jag började mitt arbete som koordinator så var min tanke att öka samarbetet och kontakten med psykiatrin och få till träffar med dem när de besökte Gnesta. En förhoppning var även att få med psykiatrin i samverkansteamet. Nu får vi rätta oss efter hur det ser ut och försöka hitta ett bra samarbete utifrån de nya förutsättningarna.

Individ

Målgruppen för Ciceron i Gnesta är unga vuxna i åldern 16 – 29 år som inte etablerat sig på arbetsmarknaden.

Individer remitteras och aktualiseras i samverkansteamet via varje organisations representant. Ibland har någon annan i organisationen hört av sig direkt till koordinatören angående en individ och då tar vi även upp den. I detta skede talar vi inte namn utan bara person. Om vi tillsammans i teamet anser

att personen skulle vara hjälpt av ett ökat samarbete så informeras han/hon om Ciceron av sin handläggare och får erbjudandet att bli uppringd av och kallad till koordinatören. Vid den första träffen har vi ett inledande samtal, gör en enkel kartläggning gällande situationen och vilka kontakter personen har med myndigheter och organisationer. Personen får tala om vad som är viktigast att få hjälp med.

Vid det första mötet skriver personen på medgivande om att koordinatören får kontakta kommunen, AF, FK och landstinget. Koordinatören håller kontakten och träffar personen regelbundet fram till dess personen nått dit han/hon hade tänkt sig.

Vi har sett att behovet av samarbete är störst hos de personer som har funktionshinder av något slag, de som har låg utbildningsnivå och de som är på väg att hoppa av gymnasiet. Framgångsfaktorer har varit ex nätverksträffar och flerpartsamtal. Dessa möten har sparat allas tid genom att mycket kunnat avhandlas vid ett tillfälle. Vid dessa tillfällen har även en fördelning av uppgifter till nästa träff gjorts.

Medgivandet är en positiv hjälp som underlättar mycket vid kontakten med andra organisationer. De hinder som jag hittills stött på är ex att VC inte haft någon representant i samverkansteamet. Detta har varit olyckligt pga att det är många av våra Ciceronklienter som har kontakt med vården eller borde ha kontakt.

Om vi hade haft möjlighet att sitta samlokaliserade någonstans tror jag hade gjort samarbetet ännu bättre.

Nu sitter jag, av en positiv tillfällighet, i ett rum i AF:s lokaler och det gör att jag har närhet till handläggaren som arbetar med funktionshindrade och närhet till SIUS – handläggaren. Som koordinator har jag träffat 15 st. unga vuxna 17 – 28 år. Av dessa har jag lotsat tio stycken vidare, sex stycken har/ska lämna Ciceron: en till arbete, tre har sökt studier i höst och två har fått kontakt med rätt personer och hjälp att komma dit de ville.

Maria Fornander, Koordinator

Lägesrapport Ciceron Eskilstuna

Organisation:

Huvudman för koordinatörerna i Ciceron är arbetsmarknad och familjeförvaltningen. Vår lokal ligger i anslutning till Nuevoprojektet för att vi bättre ska kunna implementera deras lyckade förhållningssätt gentemot ungdomar.

Styrgruppen:

Arbetsmarknad och Familjeförvaltningen 2 st.,
Barn och Ungdomsförvaltningen,
Servicecenter,
Försäkringskassan,
Arbetsförmedlingen,
Kultur och fritid
Projektledare Nuevo/Ciceron.

Två möten har skett hittills. På det första diskuterades det mest om det praktiska kring samarbete mellan Ciceron och andra aktörer ska se ut.

Vid det andra mötet presenterades vad Ciceron har gjort hittills. Vi har presenterat projektet till samtliga kommunala gymnasieskolor och försökt att inventera de olika projekten inom Eskilstuna kommun samt påvisat svårigheter vi har stött på under tiden. Det är flera ungdomar som fortfarande bor hemma hos föräldrar som betalar för dem och pga. att de projekt som finns i Eskilstunas kommun kräver att ungdomen ska ha försörjningsstöd eller aktivitetsstöd så har vi ingenstans att lotsa vidare till förutom AF. Kommunen håller på att skriva projektansökningar angående just detta och att det eventuellt går att koppla till skolpengen.

Vi påpekade även att vi bör arbeta mer förebyggande för att kunna fånga upp ungdomen innan de hoppar av skolan helt. Vi är på gång med presentation för alla friskolor också. Vi vill nå ut överallt för att påvisa att vi finns för att kunna vägvisa vår ungdom vidare till. Även fritidsgårdar har fått vår presentation. Alla vi har varit i kontakt med har upplevt det som mycket positivt att Ciceron finns. Men vi bör klagöra bättre för att Ciceron inte är någon avlastning för skolorna utan vi bör vara med från början för att kunna lotsa ungdomen på rätt väg och förhoppningsvis är det att fortsätta i skolan. Vi tror att om flera samverkar kring ungdomen på ett mycket tidigare stadium kanske det kan innebära att inte så många hoppar av skolan.

Vi skulle gärna se en representant från landstinget i vår styrgrupp samt i samverkansgruppen, än så länge så har vi inte fått någon kontakt med dem. Vi ser att det är flera av ungdomarna som varit i kontakt med oss som behöver en kontakt inom psykiatrien pga flera orsaker. Därför skulle det vara en fördel om vi hade landstinget med oss i både styrgruppen samt samverkansgruppen så vi kan bolla idéer och rådfråga vad bästa väg in finns. Till nästa styrgruppsmöte som äger rum den 31 augusti kommer vi att lyfta upp denna fråga.

Budgetansvarig är vår projektledare Emma Larsson.

Personal

Sammanställningen av samverkansgruppen är gjord av styrgruppen och meningen är att det ska finnas en representant från varje aktuell instans:

- ✓ Arbetsförmedlingen
- ✓ Försäkringskassa
- ✓ Mottagningsenheten
- ✓ Resursenheten ungdom/ unga vuxna

- ✓ Kultur och fritid
- ✓ Rehab koordinator

Hittills har vi haft ett möte tillsammans med samverkansgruppen där vi presenterade Ciceron. Vi bjöd in till träff men de flesta visste inte om att de blivit utsedda till vår samverkansgrupp och en del tyckte inte att de var rätt person som skulle sitta med i gruppen. De kommer att återkomma med nya namn till oss snarast. Vi diskuterade vårt samarbete och kom fram till att när de rätta personerna är informerade så kommer vi att tydliggöra ett närmare arbetssätt och metoder.

Individ

Vår målgrupp är ungdomar mellan 16 – 24 år.

De som har hoppat av skolan eller riskerar att göra det.

Svårt att etablera sig på arbetsmarknaden samt bristfällig utbildningsbakgrund och arbetslivserfarenhet.

Vi har kartlagt ca 40 st. ungdomar.

De ungdomar som vi har varit i kontakt med hittills är dem som riskerar att hoppa av eller har hoppat av gymnasiet. Kännedom av dem har vi fått via vårt servicecenter eller via direktkontakt med rektorer, kuratorer eller mentorer. En del ungdomar har kommit till oss via kompisar och bekanta. Vi försöker att sprida information om att vi finns till alla skolor, fritidsgårdar samt till alla inblandade förvaltningar som finns kring ungdomen. Vi har varit i kontakt med media och en artikel är skriven i tre lokaltidningar. Tidningarna har vi kontaktat pga. att vi vill sprida ut information att vi finns för ungdomar som inte är i skolans regi längre samt till oroliga föräldrar/släktingar.

Vi har upptäckt att våra ungdomar behöver hjälp/stöttning med myndighetskontakter samt information om alla instanser som finns inom kommunen. Det är en brist på information just kring olika projekt och vad som kan erbjudas till ungdomar.

Det vi gör vid en kartläggning är att genom samtal komma fram till vad just den ungdomen vill och behöver stöttning med. Det kan röra sig om att följa med till AF för inskrivning, upprätta en kontakt med BUP/vuxen psykiatri och eventuellt följa. En del ungdomar vill ta ett uppehåll från studier men ska då finnas kvar i skolans regi för att exempelvis gå ut på praktik för att byggas upp som individ samt få en meningsfull rutin i sin vardag.

Har en ungdom hoppat av skolan skickas avskrivningspapper till servicecenter, de diarieför och sen skickar de dessa till oss och vi kontaktar dem. Eller så kontaktar skolan oss direkt och vi bjuds in till ett möte tillsammans med skolpersonal, ungdomen och förälder. Vi samtalar om hur läget ser ut just nu och vad som skulle tänkas hända. Bokar då tid för ett samtal/kartläggning gemensamt med ungdomen, tar då reda på vad ungdomen har för tankar och idéer.

Under enskilda samtal/kartläggning kan det framkomma mycket som ligger till hinder för att ungdomen ska kunna lägga fokus på sina studier. Det blir mycket samtal för att komma in på djupet och till kärnan för problemet. Eftersom vi inte ställer några krav på ungdomen samt bara har dennes intressen som mål så upplevs vi som att vi finns för dem och kan vägleda dem till något positivt. För en del kan det vara en samtalskontakt eller studier på ett annat sätt.

Ungdomen behöver kanske byggas upp som individ just nu och då kan ett av projekten inom Eskilstunas kommun vara positivt som t.ex. Communicare och Nuevo som ser till hela individen.

Sofia Lillemets, Koordinator

Enesa Arapovic, Koordinator

Lägesrapport Ciceron Flen

Organisation

Huvudman för koordinatör, lokal och friskvårdspott är Flens Kommun, Arbetsmarknads- och utbildningscentrum (AU-Centrum).

Den lokala samverkansgruppen (LSG) är projektgrupp och ansvarar för att projektplanen följs. Koordinatören rapporterar till LSG en gång per termin eller vid behov. Projektgruppen består av representanter från Arbetsförmedling, Landsting, Försäkringskassa och kommun. Representanterna utser vilka personer som ska ingå i samverkansteamet.

Personal

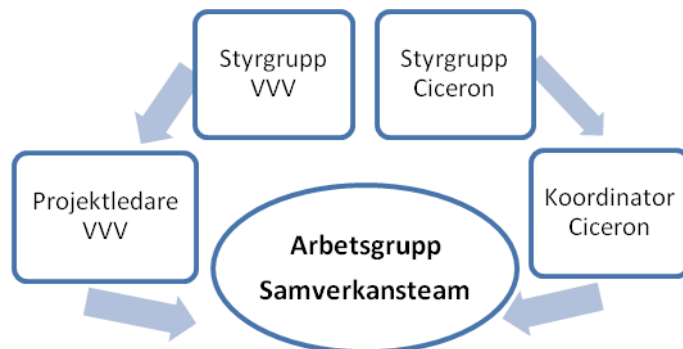
Samverkansteamet består av representanter från kommun, landsting, arbetsförmedling och försäkringskassa. Representanterna är utsedda av LSG med fokus på att de har ett intresse för ungdomsfrågor. Teamet träffas var tredje vecka och mötena har två syften, dels att diskutera individärenden och dels att utveckla samverkansteamets arbetsformer.

Teamet består av personer från AU-Centrum (koordinatör för Ciceron, ungdomssamordnare för Duellen och projektledare för ESF projektet Våga Välja Väg), Barn och utbildningsförvaltningen (planeringssekreterare och studie och yrkesvägledaren för gymnasiet), Socialförvaltningen (handläggare från försörjningsstödsenheten, utredningsenheten och stöd och behandlingsenheten), Arbetsförmedlingen (SIUS-handläggare) Vårdcentralen (arbetsterapeut), Öppenvårdsmottagningen (arbetsterapeut), Försäkringskassan (handläggare). Samverkansteamet har beslutat att det ska finnas möjlighet för andra handläggare att delta vid något av samverkansteamets möten för att diskutera eller konsultera teamet i enskilda frågor. Till exempel att någon från Ungdomsmottagningen kommer för att diskutera ett ärende eller en fråga.

Eftersom det pågår och har pågått ungdomsarbete i Flen under flera år så har olika insatser utvecklats inom bland annat Duellen som har det övergripande kommunala informationsansvaret i Flen. I augusti 2010 startade Våga Välja Väg som är ett tre årigt projekt som finansieras av Europeiska Socialfonden. Inom Våga Välja Väg finns också ett uppdrag att utveckla samverkan mellan de aktörer som arbetar med den aktuella målgruppen. Målet är att de ska få ökade kunskaper om varandras arbete samt ges möjlighet att skapa långsiktiga, goda relationer.

Projektet Våga Välja Väg består av en styrgrupp, en arbetsgrupp, en projektledare och en ekonomiassistent.

Genom att slå samman arbetsgruppen i Våga Välja Väg med samverkansteamet för Ciceron uppnår båda projekten samordningsvinster. De båda grupperna har likartade uppdrag vilket innebär att ungdomsfrågorna som diskuteras överensstämmer med varandra.



Koordinatorn för Ciceron leder arbetsgruppen/samverkansteamets möten. Arbetsmetoden är lösningsfokuserad med individens behov som utgångspunkt. Varje handläggare i arbetsgruppen/samverkansteamet har till uppgift att följa upp de ärenden och frågor som framkommer vid mötena och föra de vidare i sin organisation/myndighet. Handläggaren är med andra ord länken mellan myndighet och team.

Koordinatorn kallar till samverkansteamets möten samt ansvarar för uppföljningen av de beslut som fattas vid mötena. De samverkande parterna efterfrågar ökad kunskap om varandras arbete, organisation, och regelverk i syfte att få ökad förståelse för varandra. Relationer behöver skapas och förhållningssätt diskuteras. Detta ökar chanserna för att aktörerna ska nå samsyn i det gemensamma arbetet med ungdomar. Genom utbildning, träffar och processtöd kommer Ciceron att arbeta med regelverk, organisation, förhållningssätt och samsyn och därmed fortsätta arbetet att introducera fler personer i samverkansarbetet.

Individ

Målgruppen består av unga mellan 16-29 år (Försäkringskassan) men i huvudsak unga mellan 16-24 år och som saknar sysselsättning. De grupper som berörs är dels de ungdomar som omfattas av det kommunala informationsansvaret och dels de ungdomar som finns representerade i flera av de myndigheter/organisationer som är samverkanspartner i projektet. Koordinatorn deltar vid de möten med individer där flera myndigheter är involverade. Samverkansteamet beslutar gemensamt om vilka flerpartsmöten koordinatören ska delta i.

Ulla Achtman, Koordinator

Lägesrapport Ciceron Oxelösund

Organisation

Huvudman för koordinatörer i Ciceron är Landstinget. Ciceron är integrerat i Hälsoverket och delar även lokaler med Hälsoverket på Ramdalens sport- och friskvårdsanläggning. Placeringen har uppmuntrat och förenklat möjligheten till livsstilsförändringar och utnyttjande av friskvårdspotten. Lokalerna har även använts vid samverkansmöten.

LSG, som består av Försäkringskassan, Öppenvårdsteamet, Arbetsförmedlingen, Landstinget och Kommunen (socialchef, utbildning, vård och omsorg), ger uppdrag åt koordinatörerna som tillsammans med samverkansteamet fungerar som ett nav för det lokala arbetet. LSG har under uppstartsfasen förändrats, då vi fått ny socialchef och vårdcentralschef.

Styrgruppen träffas åtta gånger/ år. Ciceron är en stående punkt på dessa möten. Vi har lämnat en mindre lägesrapport via mejl och även haft en spontan kontakt runt vissa frågor. Samarbetet och kommunikationen har hittills fungerat mycket bra. Samverkan i Oxelösund är väl inarbetad.

Den 13 maj-11 träffade koordinatörerna LSG för en personlig presentation och fick även utrymme att kommentera lägesrapporten och berätta om fortsatta planer. Vi berättade då att vi har besökt socialförvaltningen och även haft flera avdelningar därifrån inbjudna till oss. Vi har gjort studiebesök på Fontänhuset (dagverksamhet inom psykiatri) och haft Communicare på besök. Initiativ är taget för besök på ungdomsmottagningen, vårdcentralen, individuella programmet och grundvux. Ett hinder har varit att få tag i rätt person och få till ett informationsbesök.

När vi tog upp frågan om hur vi ska fortsätta verksamhetsutvecklingen i respektive organisation, möttes vi av ett förtroende för vårt pågående arbete. Däremot anser vi själva att frågan måste hållas levande, både med LSG och handläggargruppen.

En del av friskvårdspotten har använts till en Livsstilskurs (fyra tillfällen under våren-11), som LSG fick en rapport kring på senaste mötet. I samband med detta lyfte vi avsaknaden av en ungdomsverksamhet där unga vuxna kan ta ett första steg in i ett socialt sammanhang. LSG höll med om att detta är en viktig fråga att fundera vidare kring.

På mötet bestämdes att socialchefen ska vara vår kontaktperson. Vid mindre frågor kan hon svara själv och vid större frågor tar hon upp dem med styrgruppen.

Koordinatorträffarna är ett bra forum för att utbyta erfarenheter. Ett konkret exempel är att vi vill ta reda på mer om Duellen i Flen och se om det är en modell för Oxelösund.

Personal

Vi är två koordinatörer, som arbetar 40 respektive 60 %. Samverkansteamet består av Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Öppenvårdsteamet, Socialtjänsten, Vårdcentralen och Studie- och yrkesvägledare. Gruppen träffas var tredje vecka. På våra möten används stor del av tiden till att samverka kring pågående ärenden, men även nya ärenden tas upp. I gruppen har vi ett stort stöd av varandras olika kompetenser. En aktuell fråga är hur varje handläggare kan föra viktig information/kunskap vidare inom sin verksamhet. Mötet är ett bra forum för att planera flerpartsmöten efter "ungdomens" önskemål.

En framgångsfaktor för Ciceron är att kontakter i handläggargruppen var etablerade via Hälsoverket. En annan faktor är att vi använder oss av utarbetade arbetsmetoder och förhållningssätt, som ger goda resultat och skulle kunna fungera som en modell för andra verksamheter.

I en gemensam utvärdering med handläggargruppen har vi kommit fram till att Ciceron varit mycket bra på individnivå. Många ärenden har styrts upp och kommit igång. Några har gått vidare. Rent organisatoriskt är det lite tidigt att se några större vinster och effekter.

Vi kan dock konstatera att Ciceron ger möjlighet till kortare beslutsvägar. Eftersom vi träffas från många olika organisationer samtidigt kan vi tillsammans hitta vägar och möjligheter. Samtidigt lär vi oss om varandras organisationer.

Individ

Målgruppen är unga vuxna, 16 – 29 år, som står utan sysselsättning och/eller försörjning med behov av samordnade insatser. I Oxelösund rör det sig om ca 200 individer. De ungdomar vi har träffat under den här tiden har i de flesta fall haft en komplex problematik där inget annat alternativ än Ciceron varit aktuellt. Hittills har vi fått in 17 namn, som kommit från olika myndigheter i handläggargruppen och även från föräldrar. Individen har då gett sitt medgivande till att vi ringer upp. Vi bokar ett första informationsmöte där vi berättar om projektet.

En framgångsfaktor har varit djupintervjun i kombination med hälsoenkät och ett coachande förhållningssätt, som gjort att vi nått kärnproblemet. Det gör att vi snabbt kan knyta de rätta kontakterna, ofta genom handläggargruppen.

Av de 17 namn vi fått har en gått vidare genom kontakter i handläggargruppen, en återföll i missbruk, en har valt att lämna projektet, en har vi tappat kontakten med och en har avslutats och påbörjat studier. Just nu (maj -2011) har vi 12 inskrivna. Av dessa har två sökt studier till hösten, en har antagits för ett projekt inom banken för unga entreprenörer, en är i praktik, tre har fått hjälp med livsstilsfrågor i Hälsoverket, tre har kommit igång och tränat styrketräning och fem har gått kursen "Jag- den viktigaste personen i mitt liv". Sex personer blev tillfrågade om att delta i kursen, varav fem tackade ja. Deltagandet har varit över förväntan för målgruppen. Två personer har uteblivit varsin gång.

Effekter vi sett av kursen är att sociala kontakter knutits, den har skapat meningsfullhet i vardagen, ändrade kost- och sömnvanor, ökad självkänsla och en större tilltro till sin egen förmåga att styra sina val. En stor vinst är att kursen bedrivs i våra egna lokaler med, för ungdomarna, känd personal. Det har gjort att fler vågat delta. En annan vinst är att mötas i grupp i en annan miljö. Ungdomarna har vuxit som individer och problem har synliggjorts snabbare. För oss koordinatörer har det underlättat och påskyndat vårt arbete med samverkan.

Helena Elzén, Koordinator

Annki Endal, Koordinator

Lägesrapport Ciceron Strängnäs

Organisation

Strängnäs kommun, socialkontoret är huvudman för Ciceron. Lokalprojektgruppen/styrgruppen består av arbetsförmedlingschef Christer Andersson och enhetschef Stefan Grabos på Individ- och familjeomsorgen, Socialkontoret. Lokalprojektgruppen ansvarar för att projektbeskrivningen följs.

Strängnäs kommun hyr en lokal på 800 kvm av Strängnäs Stift. Lokalen, som fått namnet Mikaelshuset, ligger i en del av Mikael kyrkan i Strängnäs. I den del som kommunen hyr avser kommunen att skapa ett aktivitetshus för ungdomar, barn och vuxna. Projekt Ciceron har sin utgångspunkt här och delar ett rum tillsammans med ett annat projekt som kommunen satsar på för ungdomar i åldern 18-24 år. Vid projektets start har tid ägnats till att iordningsställa en fungerande arbetsplats för koordinatören tillsammans med det andra projektet. Koordinatören har haft två möten tillsammans med lokalprojektgruppen sedan projektstarten 2011-04-01.

Koordinatören tycker att kontakten med lokalprojektgruppen fungerar bra. Vid de möten som varit har man tillsammans kunnat konstatera att det finns mycket att prata om och att mer tid behöver avsättas vid kommande möten, vilket också har planerats in. Koordinatören kommer även framöver att delta med viss regelbundenhet vid respektive organisations veckomöten.

För att få en bild av vad Strängnäs kommun idag kan erbjuda projektets målgrupp har koordinatören gjort ett flertal studiebesök hos;
arbetsförmedlingens olika delar/funktioner
individ- och familjeomsorgens insatssektions olika delar/funktioner
Thomasgymnasiet om det kommunala uppföljningsansvaret
Koordinatören har även tagit emot studiebesök på Mikaelshuset från arbetsförmedlingen, försörjningsstödssektionen samt praktiksamordnaren vid IFO.

Det pågår i kommunen ett arbete när det gäller en vidare utveckling av verksamhet i Mikaelshuset. Koordinatören har deltagit i en workshop tillsammans med några personer som i sin dagliga verksamhet möter målgruppen, ungdomar mellan 16-24 år. Var och en fick skriva ner sina tankar om Mikaelshuset som mötesplats. Materialet har sammanställts och kan ses som ett underlag för vidare planering. Det är kommunens arbetsmarknadssamordnare, Diane Furness, som håller i detta arbete. Ungdomstorget i Katrineholm ses som en idé att arbeta för.

Personal

Koordinatören ska bilda ett samverkansteam med en utsedd handläggare från Socialkontoret och en utsedd handläggare från arbetsförmedlingen. Samverkansteamet kommer att träffas i början av juni månad, och förhoppningen är att även länssamordnare Therese Elmeccrantz kan delta vid detta första möte. Vid mötet kommer samverkansteamets funktion i projektet att diskuteras och en mötes-/arbetsstruktur att läggas upp.

Koordinatören ingår även i en befintlig samverkansgrupp, bestående av socialsekreterare från IFO och arbetsförmedlare från Arbetsförmedlingen. Vid dessa möten sker ett informationsutbyte och inga individärenden diskuteras. Gruppen träffas vid ca ett tillfälle per månad.

Arbetsituationen i respektive verksamhet har krävt/kräver god framförhållning när det gäller att boka möten, för att inte handläggarna ska uppleva projektet som en belastning. Detta är viktigt som koordinatör att förhålla sig till för det fortsatta arbetets planering. Förhoppningen är att projektet, när arbetet kommer igång, ska bidra positivt för att underlätta och utveckla samverkan för den

aktuella målgruppen enligt projektets intentioner. Det är också viktigt med en tydlighet om vad projektet innebär för att undvika missförstånd och felaktiga förväntningar på projektet. En enkel informationshandling, särskilt riktad till handläggarna, har därför utformats för att undvika detta.

Individ

En kartläggning har påbörjats av koordinatören tillsammans med handläggarna inom försörjningsstodssektionen. De har plockat ut aktuella personer enligt projektplanens målgrupp, totalt 37 st. Koordinatören kommer att, tillsammans med varje handläggare, gå igenom föreslagna personer för att särskilt diskutera frågeställningen ” Vad är det i ärendet som inte fungerar när det gäller samordning/samverkan?”. Därefter kommer koordinatören att börja träffa aktuella personer.

Christer Andersson kommer att, tillsammans med Af:s handläggare i samverkansteamet, plocka ut aktuella personer från arbetsförmedlingens sida. Därefter kommer koordinatören att arbeta med dessa enligt ovan beskrivning.

Koordinatören har som stöd i arbetet med och kring aktuella personer utformat handlingar vad gäller;

- ✓ Kartläggning
- ✓ Aktivitetsplan för individen
- ✓ Aktivitetsplan för samverkanspartners

Då detta arbete ännu inte påbörjats återstår det att se om dessa handlingar är till nytta och fyller det tänkta behovet.

Elisabeth Björk Andersson, Koordinator

Lägesrapport Ciceron Nyköping

Organisation

Huvudman för projektet är Sociala divisionen, Nyköpings kommun. Styrgrupp är LSG och de fattar beslut om projektets inriktning och följer upp hur arbetet fortgår.

Budget ser ut som tidigare.

Koordinatorerna deltar i LSG:s möten 1gång/månad. De avger lägesrapport och tar upp frågeställningar som inte kunnat besvaras i Samverkansteamet. Koordinatorerna mailar aktuella frågeställningar till LSG 1 vecka före mötet. Koordinatorerna tar även upp behov och problemställningar som är gemensamma för och beskrivs av samverkansparternas handläggare/representanter och deras klienter/sökande/deltagare. Kommunikation mellan mötena sker företrädesvis via e-mail eller telefon vid behov.

En framgångsfaktor är en god dialog mellan LSG och koordinatörer, samt mellan Samverkansteam och koordinatörer.

Stora besparingar som organisationerna står inför påverkar arbetet. Det gör att man håller sig strikt till ordinarie utbud av insatser, där ekonomisk ersättning styr vad individerna har tillgång till.

LSG har tagit del av och godkänt de rutiner och samarbetsvägar som utformats av koordinatörerna och beslutats i Samverkansteamet. Effekter av dessa återstår att se.

Det har skapats ett digitalt arbetsrum som är gemensamt för berörda i Ciceron Nyköping. Där utbyts information och dit kopplas aktuella dokument (i nuläget kan medlemmarna i Samverkansteamet och LSG logga in).

Goda erfarenheter sprids via möten med LSG och Samverkansteam.

Arbetet med Ciceron bidrar till verksamhetsutveckling först då förbättringsarbetet har implementerats i organisationernas verksamheter där handläggare/representanter, och i förlängningen ungdomar, märker av dem.

Personal

Samverkansteamet består av teamchefer/enhetschefer från Sociala divisionen, AF och FK, samt representanter från psykiatri och ev. primärvård, samt två koordinatörer. Det är för närvarande inte klart med alla medlemmar. Avhopp från primärvården har skett, ingen ersättare finns. Koordinatorerna arbetar med individer och hinder för samverkan tillsammans med handläggarna. Strukturella hinder som inte kunnat lösas på handläggarnivå tar koordinatörerna till Samverkansteamet.

Samverkansteamet träffas en gång/månad och arbetar med kunskapsutbyte och fastställande av rutiner och arbetssätt mellan organisationerna. I teamet sker informationsutbyte mellan organisationerna för ökad kunskap, där var och en av medlemmarna berättar om sin verksamhet (målgrupper, organisation, arbetssätt) och övriga ställer frågor. Teamet har träffats tre gånger. Just nu diskuteras hur nya rutiner/arbetssätt ska spridas till berörda handläggare/representanter i ordinarie verksamheter.

Hinder för samverkan är parallella, ibland motstridiga, planeringar för individer. Det händer att flera handläggare/representanter påtar sig ansvaret för samordning av individernas insatser, utan att veta om varandra. Detta leder till dubbelarbete, oklara roller och bristande kvalitet.

Positiva effekter:

- ✓ Medlemmarna i Samverkansteamet har fått ökad kunskap om varandras organisationer och verksamhet.
- ✓ Koordinatorerna har skapat rutiner och samarbetsvägar tillsammans med representanter för de olika organisationerna, samt dokumenterat dessa i Samverkansteamet.
- ✓ Handläggarna har fått tillgång till nya kommunikationsvägar mellan samarbetsparter (exempelvis Fontänhuset).
- ✓ Samverkansteamets medlemmar har fått tillgång till ett digitalt arbetsrum för att där dela dokument, kalender, uppgifter mm.

Individ

Målgruppen är främst ungdomar 18-29 år som går runt i välfärdssystemet och behöver utökad och intensifierad samverkan för att lösa sin situation.

Urval till koordinator sker av handläggare och ungdom när denne behöver mer och fördjupad samverkan än den som sker idag.

Individen träffar koordinatören tillsammans med sin/sina handläggare för att reda ut vad som behövs för en smidigare väg mot arbete/ studier. Koordinatören tar uppdrag att skapa kommunikationsväg/informera individen/ta upp problemet i Samverkansteamet eller med berörd organisation.

Hinder för individens väg mot arbete/studier är bl.a. parallella och ibland motstridiga planeringar hos olika aktörer, vilket leder till oklarheter om vilken planering som ska gälla och inte sällan oförmåga att fullfölja planering.

Ciceron har hittills jobbat med 14 ungdomar, varav de flesta fortfarande är aktuella i Ciceron. 6 personer har gått vidare, varav 3 till arbete/studier och 3 till rätt instans.

Därtill har koordinatorerna haft kontakt kring ca 8 ungdomar, där insatsen bestått av att slussa vidare ungdomen och handläggaren till rätt kontakt/instans.

Titti Wisén Dahlberg, Koordinator

Maria Hallström, Koordinator

Lägesrapport Ciceron Trosa

Organisation

Huvudman och ansvarig för Ciceron i Trosa är Trosa Kommun, och LSG är den lokala projektgruppen. LSG har det övergripande ansvaret för vilka deltagare som ska hänvisas till Ciceron, och arbetet kring dessa.

LSG i Trosa består i maj 2011 av representanter från Socialtjänsten Trosa Kommun, Arbetsförmedlingen, Primärvården och Försäkringskassan

Koordinatorstjänsten i Trosa besätts av Lena Berg på Antiloop Coaching som är kontrakterad av Georg Hammertjärn, Trosa Kommun. Enligt överenskommelse mellan Antiloop Coaching och Trosa kommun är även Sarah Wårdemark på Convey Communication delaktig i koordinatorsuppdraget.

LSG har möte ungefär 1 gång per månad, då koordinatörerna får möjlighet att presentera läget i Ciceron som en delpunkt på agendan. Samarbetet kring detta och diskussionsklimatet kring de punkter som behöver ventileras har varit mycket gott, vilket innebär att vi har haft en bra fart i uppstartsskedet.

Koordinatorerna har genomfört en utvärdering hos LSG. Där framkommer det att redovisningarna har varit väl strukturerade, vilket medfört att en utvecklande dialog har kunnat ske.

Personal

Samverkansteamet i Trosa består av båda koordinatörerna samt representanter från socialtjänsten, arbetsförmedlingen, arbetsmarknadsenheten (AME) och skolan. Initialt var enhetscheferna från socialtjänsten och arbetsmarknaden representanter i samverkansteamet. Dessa har nu bytts ut till handläggare (Soc.) respektive samordnare (AME) då dessa har mer direkt kontakt med deltagarna.

De myndigheter som saknar representation i samverkansteamet är försäkringskassan och primärvården. Diskussion har även förts om psykiatrin kan ha ett intresse av att vara med i samverkansteamet. Samtliga dessa myndigheter/organisationer tas direkt kontakt med i de fall det bedöms lämpligt.

Samverkansteamet hade i uppstartsskedet möte var tredje vecka, men har övergått till möte 1 gång/månad. Team-mötena är uppdelade i två delar där första delen innefattar övergripande information och frågor rörande samverkan i stort, och andra delen är en genomgång av deltagarna för att identifiera behov av möten mellan flera myndigheter/organisationer.

Samarbetet inom samverkansteamet fungerar väl. Koordinatorerna har även blivit hänvisade vidare till fler bra kontakter inom de olika organisationerna, vilket har varit till stor hjälp i kontakten med deltagarna. Det arbetas aktivt med att utöka detta kontaktnät för att exempelvis få en kontaktyta för de deltagare som är i behov av insatser inom TRIS (Tidig rehabilitering i samverkan).

Koordinatorerna har även genomfört en utvärdering hos de medverkande i samverkansteamet, både de som var med initialt och nuvarande medlemmar. Av utvärderingen framkommer det att nuvarande mötes- och samarbetsformer fungerar bra. Det uttrycks dock önskemål från flera håll att exempelvis försäkringskassan och vårdcentralen ska vara representerade i samverkansteamet för att främja en utökad dialog.

Individ

Målgruppen för Ciceron i Trosa kommun är personer i åldern 16 – 29 år som ej arbetar eller studerar. Målet är att de ska etableras ut till arbetsmarknaden, påbörja studier eller få rätt ersättning om de ej är aktuella varken för reguljärt arbete eller studier.

Under våren har totalt 28 personer varit inskrivna i Ciceron t.o.m. v 24. Av dessa är 7 avslutade där 6 har gått till arbete och 1 har slutat på egen begäran. Dessutom är 4 personer s.k. "vilande" då 3 har kortare arbete och 1 studerar på Komvux heltid. Dessa återkommer till Ciceron när nuvarande sysselsättning upphör, och har möjlighet att höra av sig om de vill ha hjälp med något under tiden. 1 person har nyss påbörjat en praktikplats och ytterligare 2 personer kommer att gå ut i praktik efter semestrarna. Samtliga dessa tre har fysisk eller psykisk dokumenterad funktionsnedsättning.

Koordinatorerna har vid flera tillfällen initierat sk *flerpartssamtal* med deltagaren och den/de berörda myndigheterna. Vid samtalen diskuteras individens situation och behov för att hitta smarta lösningar och nya infallsvinklar. Samtalen har fungerat bra och kommer att fortsätta framöver.

Inom ramen för Friskvårdspotten har Ciceron ordnat tillgång till en träningstid på gym samt träffar där man pratar friskvård i allmänhet samt får tillfälle att prova på yoga, qigong samt fått tips om kost av en kostrådgivare. Utvärdering av dessa aktiviteter sker vecka 25 och kommer att användas som underlag för planering av friskvårdspotten framöver.

Lena Berg, Koordinator

Sarah Wårdemark, Koordinator